



КОМУНАЛНО ПРЕДУЗЕЋЕ ЗА ПРОИЗВОДЊУ  
И ДИСТРИБУЦИЈУ ВОДЕ

**"ВОДОВОД" А.Д.**

Козарска Дубица, ул. Краља Петра I Ослободиоца

Тел. 052/419-950, 419-951; ЈИБ: 4400739060004; ПДВ ИБ: 400739060004

web: www.vodovodkd.com, email: info@vodovodkd.com

Ж.Р. МФ банка, а.д., Б. Лука: 572-266-00014873-19

Ж.Р. НЛБ банка, а.д., Б. Лука: 562-010-00002963-40

Ж.Р. Unicreditbank, а.д., Б. Лука: 551-024-00001263-60

Ж.Р. Атос банка а.д., Б. Лука: 567-303-10000604-23

Ж.Р. Addiko банка, а.д., Б. Лука: 552-019-00019593-08

Ж.Р. Нова банка, а.д., Б. Лука: 555-048-00526520-79

Ж.Р. Raiffeisen банка, а.д., Б. Лука: 161-000-01814100-90

## ОБРАЗАЦ ЗА ПРИЈЕДЛОГЕ И ЖАЛБЕ/РЕКЛАМАЦИЈЕ

Име и презиме: \_\_\_\_\_

Шифра корисника услуга: \_\_\_\_\_

Адреса: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Ако имате приједлог за побољшање услуга, молимо да га кратко образложите:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ако је у питању **ЖАЛБА** молимо вас да заокружите разлог:

- а) жалба на висину износа рачуна,
- б) жалба на квалитету услуга, укључује прекиде у снабдијевању, квалитету воде и притисак у мрежи,
- в) жалба на погрешно читање или неисправност водомјера,
- г) жалба на понашање инкасанта или особе за односе са корисницима услуга,
- д) жалба на зачепљење или лош мирис из канализације,
- ђ) остало (молимо прецизирајте).

Кратки опис жалбе и захтјев потрошача:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Одговор желим добити (заокружите само једну од понуђених могућности):

- а) усмено, у просторијама ЈКП
- б) поштом на горе наведену адресу становања
- в) е-mail-ом на горе наведену електронску адресу
- г) телефоном, на горе наведени контакт број

Потпис подносиоца: \_\_\_\_\_

### **ПОПУЊАВА СЛУЖБА ЗА ОДНОСЕ СА КОРИСНИЦИМА УСЛУГА:**

Референтни број: \_\_\_\_\_

Задужује са да одговори: \_\_\_\_\_

(Назив одјела / руководиоца који ће одговорити на жалбу)

Датум пријема жалбе: \_\_\_\_\_

Потпис службеника ЈКП: \_\_\_\_\_

Датум рјешења жалбе и обавјештења корисника услуге о рјешењу: \_\_\_\_\_