



КОМУНАЛНО ПРЕДУЗЕЋЕ ЗА ПРОИЗВОДЊУ
И ДИСТРИБУЦИЈУ ВОДЕ
"ВОДОВОД" А.Д.
Козарска Дубица, ул. Краља Петра I Ослободиоца

Tel. +387 (0)52/419-950, 419-951 - Faks. +387 (0)52/419-952, web: www.vodovodkd.com, e-mail: info@vodovodkd.com

Ж.Р. НЛБ банка, а.д., Бања Лука: 562-010-00002963-40
Ж.Р. UniCredit Bank, а.д., Бања Лука: 551-024-00001263-60
Ж.Р. Atos Bank, а.д., Бања Лука: 567-303-10000604-23
Ж.Р. Addiko Bank, а.д., Бања Лука: 552-019-00019593-08
Ж.Р. Нова банка, а.д., Бања Лука: 555-048-00526520-79
Ж.Р. Raiffeisen Bank, а.д., Бања Лука: 161-000-01814100-90
Матични број 1936913; ЈИБ 4400739060004; ПДВ ИБ: 400739060004

ОБРАЗАЦ ЗА ПРИЈЕДЛОГЕ И ЖАЛБЕ/РЕКЛАМАЦИЈЕ

Име и презиме: _____

Шифра корисника услуга: _____

Адреса: _____

Телефон: _____

E-mail: _____

Ако имате приједлог за побољшање услуга, молимо да га кратко образложите:

Ако је у питању **ЖАЛБА** молимо вас да заокружите разлог:

- а) жалба на висину износа рачуна,
- б) жалба на квалитету услуга, укључује прекиде у снабдијевању, квалитету воде и притисак у мрежи,
- в) жалба на погрешно читање или неисправност водомјера,
- г) жалба на понашање инкасанта или особе за односе са корисницима услуга,
- д) жалба на зачепљење или лош мирис из канализације,
- ђ) остало (молимо прецизирајте).

Кратки опис жалбе и захтјев потрошача:

Одговор желим добити (заокружите само једну од понуђених могућности):

- а) усмено, у просторијама ЈКП
- б) поштом на горе наведену адресу становања
- в) е-таил-ом на горе наведену електронску адресу
- г) телефоном, на горе наведени контакт број

Потпис подносиоца: _____

ПОПУЊАВА СЛУЖБА ЗА ОДНОСЕ СА КОРИСНИЦИМА УСЛУГА:

Референтни број: _____

Задужује са да одговори: _____

(Назив одјела / руководиоца који ће одговорити на жалбу)

Датум пријема жалбе: _____

Потпис службеника ЈКП: _____

Датум рјешења жалбе и обавјештења корисника услуге о рјешењу: _____