



KOMUNALNO PREDUZEĆE ZA PROIZVODNJU  
I DISTRIBUCIJU VODE

**"VODOVOD" A.D.**

Kozarska Dubica, ul. Kralja Petra I Oslobođioca

Tel. +387 (0)52/419-950, 419-951 - Fax. +387 (0)52/419-952, web: www.vodovodkd.com, e-mail: info@vodovodkd.com

Ž.R. NLB Razvojna banka, a.d., Banja Luka: 562-010-00002963-40

Ž.R. Unicredit bank, a.d., Banja Luka: 551-024-00001263-60

Ž.R. Sberbank, a.d., Banja Luka: 567-303-10000604-23

Ž.R. Addiko banka, a.d., Banja Luka: 552-019-00019593-08

Ž.R. Nova banka, a.d., Banja Luka: 555-048-00526520-79

Ž.R. Raiffeisen banka, a.d., Banja Luka: 161-000-01814100-90

Matični broj: 1936913; JIB: 4400739060004; PDV IB: 400739060004

## ОБРАЗАЦ ЗА ПРИЈЕДЛОГЕ И ЖАЛБЕ/РЕКЛАМАЦИЈЕ

Име и презиме: \_\_\_\_\_

Шифра корисника услуга: \_\_\_\_\_

Адреса: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Ако имате приједлог за побољшање услуга, молимо да га кратко образложите:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ако је у питању **ЖАЛБА** молимо вас да заокружите разлог:

- а) жалба на висину износа рачуна,
- б) жалба на квалитету услуга, укључује прекиде у снабдијевању, квалитету воде и притисак у мрежи,
- в) жалба на погрешно читање или неисправност водомјера,
- г) жалба на понашање инкасанта или особе за односе са корисницима услуга,
- д) жалба на зачепљење или лош мирис из канализације,
- ђ) остало (молимо прецизирајте).

Кратки опис жалбе и захтјев потрошача:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Одговор желим добити (заокружите само једну од понуђених могућности):

- а) усмено, у просторијама ЈКП
- б) поштом на горе наведену адресу становања
- в) е-mail-ом на горе наведену електронску адресу
- г) телефоном, на горе наведени контакт број

Потпис подносиоца: \_\_\_\_\_

### **ПОПУЊАВА СЛУЖБА ЗА ОДНОСЕ СА КОРИСНИЦИМА УСЛУГА:**

Референтни број: \_\_\_\_\_

Задужује са да одговори: \_\_\_\_\_

(Назив одјела / руководиоца који ће одговорити на жалбу)

Датум пријема жалбе: \_\_\_\_\_

Потпис службеника ЈКП: \_\_\_\_\_

Датум рјешења жалбе и обавјештења корисника услуге о рјешењу: \_\_\_\_\_